



# Privacyverklaring

Oktober 2020

Authentic Life respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van de website. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijk informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. Onderstaande verklaring is alleen van toepassing op de diensten van Authentic Life gevestigd onder KVK-nummer 75007991 aan de Cornelis Drebbelstraat 2 te Utrecht. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van eventueel genoemde websites van derden.

## Persoonsgegevens die Authentic Life verwerkt

Authentic Life verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, nieuwsbriefabonnees en websitegebruikers. Ik ontvang deze gegevens, doordat jij een dienst bij mij afneemt, de website bezoekt of ingeschreven staat voor onze mailingen. De gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Optimaliseren van de website en aanbod diensten (Google Analytics)
- Verstrekken van informatie via e-mail
- Contact opnemen i.v.m. de dienstverlening
- Afhandelen van betalingen
- Uitvoeren of naleven van wettelijke verplichting

Afhankelijk van de relatie met de persoon, verwerk ik de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam: zodat ik eventueel gegevens van jou kan terugvinden
- Bedrijfsnaam: zodat ik de overeenkomst kan uitvoeren en t.b.v. de betaling
- Adresgegevens: zodat ik de overeenkomst kan uitvoeren en t.b.v. de betaling
- KvK nummer: zodat ik de overeenkomst kan uitvoeren en t.b.v. de betaling
- Telefoonnummer: zodat ik contact met je op kan nemen
- E-mailadres: zodat ik contact met je op kan nemen en/of interessante informatie sturen.
- IP-adres (Google Analytics): zodat ik jouw gebruik van de website kan analyseren en optimaliseren o.b.v. jouw voorkeuren.
- Overige gegevens verstrekt aan mij: zodat wij eventueel gegevens van jou kunnen terugvinden.
- Aanvullende informatie die nodig is voor een specifieke dienst waarvan je gebruik wilt maken.

## Bijzonder en/of gevoelige persoonsgegevens

Authentic Life heeft niet de intentie om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over haar websitebezoekers en klanten te verwerken of om gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Ik kan echter niet controleren of een websitebezoeker



16 jaar of ouder is. Ik raad ouders en voogden daarom aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kind, om te voorkomen dat gegevens worden verzameld zonder toestemming. Indien je ervan overtuigd bent dat er gegevens zijn verzamelen over een minderjarige, informeer ons dan via ons e-mailadres, zodat ik deze informatie kan verwijderen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Authentic Life neemt geen besluiten o.b.v. van geautomatiseerde verwerking (door computerprogramma's- en/of systemen) die gevolgen kunnen hebben voor personen, zonder dat hier een mens tussen zit.

## Bewaartermijn gegevens

Authentic Life bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende termijnen:

- Voor- en achternaam: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het emailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- Bedrijfsnaam: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- KvK nummer: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- Adresgegevens: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- Telefoonnummer: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- E-mailadres: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het emailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- IP-adres (Google Analytics): Tot 1 jaar na websitebezoek
- Overige gegevens en aanvullende informatie verstrekt aan ons: 1 jaar na afronden overeenkomst

## Gegevens delen met derden

Authentic Life deelt jouw persoonsgegevens alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of indien wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Afhankelijk van de relatie, deel ik jouw gegevens met een aantal bedrijven waar ik mee samenwerken om onze diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Hiertoe behoren o.a. Mailchimp, MailBlue, Websites voor Therapeuten (websitebeheerder), Google. Wij hebben verwerkersovereenkomsten met deze partijen waarin vastgesteld staat dat ook zij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en deze niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken.

## Gegevens inzien, opdragen, aanpassen of verwijderen

Je kan te allen tijde jouw gegevens inzien, opvragen, aanpassen of verwijderen door een verzoek te sturen naar [frederique@authenticlife.nl](mailto:frederique@authenticlife.nl). Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Authentic Life.

Jouw verzoek wordt binnen twee weken in behandeling genomen. Ter verifiëring van het verzoek vragen wij je om een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Om jouw privacy te waarborgen, dienen BSN-nummer, MRZ en paspoortnummer verborgen te zijn.



## Cookies

Authentic Life maakt gebruik van cookies op de website. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Dit is noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de websitebezoeker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Authentic Life maakt op haar website enkel gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Voordat dergelijke cookies worden geplaatst vragen we je indien nodig om toestemming. Wanneer je deze cookies niet accepteert, worden dergelijke cookies niet geplaatst en kan je niet (volledig) gebruiken maken van de dienst die past bij het cookie. Je kan te allen tijde cookies – van deze website, maar ook andere websites- verwijderen via instellingen in de internetbrowser. Daarnaast kan je instellen dat de internetbrowser de cookies niet meer opslaat.

## Beveiliging

Authentic Life neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Indien nodig neem ik passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Bij twijfel of behoefte aan meer informatie over de beveiliging van persoonsgegevens kan je altijd contact opnemen via [frederique@authenticlife.nl](mailto:frederique@authenticlife.nl).

Ook heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je van mening bent dat Authentic Life niet voldoet aan de privacywet zoals bedoeld in de AVG.